

## Canales de atención



Para acceder a nuestro **sistema** comunícate a través de los siguientes canales:



Buzón más cercano



053 309 224



aateescucha@angloamerican.com



939 551 443



Escanea este código QR para ingresar directamente



El sistema **Anglo American Te Escucha** pone al alcance de la población una variedad de canales para la atención de consultas y quejas como: **línea telefónica, correo electrónico, formulario en la web, WhatsApp y buzones distribuidos en Mariscal Nieto e Ilo.**



Nuestros buzones están aquí



- Casa Informativa de Moquegua
- Casa Informativa de Ilo
- Casa Informativa de Torata
- Municipalidad de Chen Chen
- Carretera a Toquepala km 2+380-Asoc. Siglo XXI, Chen Chen
- Carretera Binacional km 3+150-Asoc. La Florida, San Antonio
- Garita de ingreso a Quellaveco (Calacaja)
- Centro Poblado de Titire (Vía principal)
- Anexo de Calientes
- Anexo de Asana

Escuchamos y gestionamos con respeto las inquietudes de la población y nuestros trabajadores.



AngloAmerican  
Te Escucha

El sistema de atención de consultas y quejas de Anglo American Quellaveco.

**Ahora con más canales de atención.**



**Anglo American Te Escucha (AATE)** es un espacio de atención y diálogo permanente para la población y trabajadores de Quellaveco que Anglo American implementó desde el año 2012 en Moquegua.

Desde entonces este sistema se ha fortalecido, haciéndolo cada vez más accesible para quienes desean realizar alguna consulta referida a Anglo American y/o Quellaveco.



### ¿Qué tipo de **consultas y quejas** se pueden presentar?

- Relacionadas al cuidado del medio ambiente
- Condiciones de trabajo y empleabilidad
- Gestión de la cadena de proveedores
- Condiciones de seguridad
- Cumplimiento de compromisos

...y todas aquellas que deriven o estén relacionadas con alguna actividad de Anglo American Quellaveco y sus contratistas.

**Recuerda** que puedes presentar tus consultas o quejas de manera **anónima**.



## ¿Cómo funciona?

### Procedimiento de atención de consultas, quejas y reclamos



### ¿Qué pasa si no estoy de acuerdo con la respuesta a mi queja?

Está contemplada la opción de presentar un recurso de apelación, que consiste en una nueva revisión de la queja a cargo de un Comité de Apelaciones. Todas las quejas, sin importar el tema, pueden ser apeladas.

### ¿Quiénes forman parte del Comité de Apelaciones?

Este Comité está formado por cinco Gerentes Senior de Anglo American. Además, a solicitud del o los reclamantes, se puede incorporar una parte externa independiente, para garantizar la confiabilidad y transparencia en la atención del proceso de apelación.